



## Privacy en Cookie Statement | Etappe Werk & Personeel BV

Sinds mei 2018 hebben we een privacy statement. We vinden het belangrijk dat wij als werkbemiddelaar voor opdrachtgevers en kandidaten duidelijkheid geven over wat we met gegevens doen.

### Wij gaan voorzichtig om met je persoonsgegevens

De essentie van dit statement komt hierop neer: wij dragen zorg voor jouw gegevens en doen ons best om alleen die mensen te mailen die daar expliciet om hebben gevraagd. We willen je de beste service bieden, alleen daarvoor is het belangrijk dat we meer weten over wie je bent en wat je wilt.

Heb je je ingeschreven voor mailtjes van ons? Dan kan het natuurlijk voorkomen dat je dubbele mailtjes krijgt of teveel mail. Het kan ook zijn dat je helemaal uit onze database wil worden gehaald. Uiteraard prima. Laat het ons dan even weten, zodat we het aan kunnen passen. Klaar voor het stoffige gedeelte? Daar gaat 'ie dan;

Etappe Werk & Personeel BV respecteert je privacy en behandelt de persoonlijke informatie die je verstrekt vertrouwelijk en zorgvuldig. Door je persoonsgegevens op te geven via de website of mail ga je er mee akkoord dat wij je gegevens gebruiken overeenkomstig dit Privacy- en Cookie Statement.





## Welkom bij Etappe Werk & Personeel B.V.

In deze verklaring wordt nader toegelicht hoe Etappe Werk & Personeel B.V. data verzameld en wat er wordt gedaan om deze data zo goed mogelijk te beschermen.

Als we het in deze verklaring hebben over we, wij, ons of onze, dan bedoelen we daarmee Etappe Werk & Personeel B.V., geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 30180071 en gevestigd te Utrecht. Als we het hebben over u of uw, dan hebben het over u als bezoeker van deze website of gebruiker van onze diensten of producten. Tot slot refereren we vaker aan onze website, daarmee bedoelen we 'etappe.nl' of 'etappeuitzendbureau.nl'.

Deze verklaring gaat over deels over de platformen waarop wij data verzamelen dus het kan voorkomen dat een deel van de informatie wat technisch is. We leggen alles natuurlijk zo duidelijk mogelijk uit maar mocht u toch vragen hebben, dan kunt u deze richten aan onze klantenservice via e-mailadres: [info@etappe.nl](mailto:info@etappe.nl).

## We verzamelen data op verschillende manieren

Wij verzamelen op drie verschillende manieren data van u als uitzendkracht, bedrijf of gebruiker van onze website. Dat doen we niet alleen op de voorgrond maar ook op de achtergrond. De drie punten waarop wij gegevens verzamelen zijn als volgt:

### **Bij contactmomenten**

Als u contact met ons zoekt slaan we ook een kleine hoeveelheid data op. Afhankelijk van de gekozen contactmogelijkheid kunnen wij uw e-mailadres, telefoonnummer en/of ip adres bewaren. Deze data wordt enkel gebruikt om terug te kunnen koppelen als dat van toepassing is.

### **Uitzendkrachten / sollicitanten**

Om een sollicitant of uitzendkracht zo goed mogelijk te kunnen plaatsen vragen we om de volgende gegevens:

- Volledige naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Werkverleden
- BSN gegevens
- Identiteitsbewijs



## **Opdrachtgevers**

Voor een zo goed mogelijk dienstverlening verzamelen en bewaren wij de volgende data van u:

- BTW nummer
- Kamer van koophandel nummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsnaam
- Contactpersoon

## **Waarvoor gebruiken we deze data**

Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren slaan we de eerder benoemde gegevens van u op. Dan doen we echter pas zodra u solliciteert of ervoor kiest diensten bij ons af te nemen in de vorm van bijvoorbeeld uitzendkrachten. Daarnaast gebruiken wij de data voor de volgende doeleinden:

- Sollicitanten en werkgevers aan elkaar koppelen
- Marketing waaronder het versturen van nieuwsbrieven
- Om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Daarnaast gebruiken we de contactinformatie van uw aanvraag om te kunnen identificeren met welke persoon en/of met welk bedrijf we te maken hebben zodat we u snel en goed te woord kunnen staan.

Tot slot worden de gegevens gebruikt om een betalingsbewijs af te kunnen geven als dit relevant is en kunnen bepaalde gegevens worden gebruikt voor de, bij wet verplichte, belastingaangifte.

Wij werken samen met een backoffice partij die bij een uitzending/ plaatsing bepaalde gegevens nodig heeft en verwerkt. Zij hebben een eigen privacystatement waar duidelijk staat omschreven hoe zij je gegevens verwerken.

<https://payper.nl/privacy-cookiebeleid/>



## Hoelang bewaren wij data / opzegging

Website data blijft maximaal 2 jaar inzichtelijk voor ons maar dit is niet direct verbonden aan u aangezien de data geanonimiseerd is. Als uitzendkracht bewaren wij uw gegevens altijd tijdens lopende opdrachten. Komt een opdracht ten einde of heeft u alleen gesolliciteerd? Dan bewaren wij uw data maximaal 1 jaar naar dato om eventueel te kunnen koppelen aan een nieuwe werkgever, dit kan langer als u dat expliciet van ons vraagt. Klantendata bewaren wij standaard 5 jaar, indien niet meer actief in contact met ons.

Wilt u graag weten welke data wij van u hebben? Als u eerder bij ons gesolliciteerd heeft, dan kan dat heel gemakkelijk aangevraagd worden door een e-mail te sturen naar ons. Doorgaans ontvangt u drie dagen later een reactie met daarin alle data die wij hebben die is gelinkt aan uw e-mailadres. Wilt u compleet opzeggen? Laat dit ons weten via de klantenservice en alle data die aan u kan worden gelinkt, wordt dan verwijderd.

Bij wet heeft u recht op vergetelheid wat betekent dat wij uw gegevens niet onnodig mogen bewaren.

## Externe partijen

### *Google*

Via Google Analytics meten wij de prestaties van onze website. Google heeft haar eigen privacy verklaring waarin duidelijk is vermeld dat data die wordt vergaard eigendom is van de organisatie, dat zijn wijzelf in dit geval. Mochten de privacy normen versoepelen in het nadeel van onze bezoekers dan laten wij dit weten via deze verklaring of beëindigen wij de relatie naar ons inziens.

## Waar is uw data en hoe is deze beveiligd?

Via onze website bewaren wij de data Nederland. Mocht het toch voorkomen dat data eventueel in de handen komt van mensen die niet zijn gelinkt aan onze organisatie middels een lek of hack brengen wij onze gebruikers daarvan op de hoogte. Tevens melden we dergelijke zaken bij Autoriteit Persoonsgegevens zoals de wet voorschrijft.

## Cookies

Wij gebruiken 'cookies' om informatie te verzamelen over u en uw activiteit op onze website (etappe.nl). Een cookie is een klein beetje data dat onze website opslaat op uw computer en elke keer opgeroepen wordt als u onze website, of een van de pagina's ervan, bezoekt. Hierdoor kunnen we beter begrijpen hoe u onze website gebruikt en kunnen we in de toekomst content laten zien gebaseerd op uw voorkeuren.

Als u echter niet wil dat onze website 'cookies' opslaat op uw computer kunt u uw browser instrueren dergelijke 'cookies' niet toe te staan van onze URL (etappe.nl). Dat betekent ook dat onze website niet in de perfecte hoedanigheid werkt en u niet kan voorzien van gepersonaliseerde content. Daarnaast is het belangrijk om te weten dat dit niet cookies betreft geplaatst bij derden die uw surfgedrag monitoren, zoals bijvoorbeeld advertentieplatformen.



## Wijzigingen in dit beleid

We kunnen deze verklaring van tijd tot tijd aanpassen. Daarbij plaatsen we de gemaakte wijzigingen op deze pagina. Als u gebruikt maakt van onze diensten of producten na het ingaan van deze wijzigingen, geeft u daarmee aan dat u akkoord gaat met de nieuwe versie. Bij grote wijzigingen kunnen we opvallende mededelingen plaatsen of u anderszins attent maken op het nieuwe beleid, zoals de wet dat voorschrijft.

## Minderjarigen

Wij slaan niet bewust data op van kinderen (bezoekers of gebruikers onder de leeftijd van 18 jaar oud). Mocht u toch geloven dat uw kind ons persoonlijke informatie heeft verschaft, willen we u vragen direct contact met ons op te nemen. We doen ons best om de data zo snel mogelijk te verwijderen.

## Bedrijfsoverdracht

In het scenario dat wij of onze inventaris worden bemachtigd of dat wij failliet gaan, kan het voorkomen dat uw persoonlijke informatie wordt overgedragen aan een derde partij. Gebruikers worden hiervan op de hoogte gebracht en stemmen in met het feit dat dit een optie is. Een nieuwe privacy verklaring kan dit als gevolg hebben.

## Contact met ons

Heeft u nog vragen na het lezen van deze privacy verklaring? Wij staan u graag te woord om vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Wij zijn gevestigd in Utrecht aan de Koningin Wilhelminalaan 8. Uiteraard staan we u ook via e-mail te woord: [info@etappe.nl](mailto:info@etappe.nl).