

Algemene Voorwaarden Anderz

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 Anderz: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Anderz B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6731 DC) Otterlo aan het adres Roekelseweg 47, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70800243.
- 1.3 Cao: NBBU-cao, zijnde de cao voor uitzendkrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen.
- 1.4 Diensten: alle door Anderz aan de Inlener dan wel de Intermediair uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.5 Inlenersbeloning: zoals gedefinieerd in de Cao, te weten de bij de Inlener geldende beloning voor werknemers in dienst van de Inlener in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit de navolgende zes loonelementen:
 1. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van Anderz worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
 3. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslag;
 4. Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair bepaald;
 5. Kostenvergoeding (voor zover Anderz deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
 6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair bepaald.
- 1.6 Intermediair: iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van de Opdrachtgever van de Intermediair gebruikt maakt van de Diensten van Anderz en derhalve een intermediaire functie vervult..
- 1.7 Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Anderz aan de Inlener dan wel de Intermediair.
- 1.8 Opdrachtgever van de Intermediair: de derde partij die middels een overeenkomst van opdracht de Intermediair de opdracht heeft gegeven één of meer Werknemers aan haar ter beschikking te stellen voor het verrichten van arbeid onder zijn of haar leiding en toezicht.
- 1.9 Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Anderz een Overeenkomst aangaat in het kader van de Terbeschikkingstelling van een of meerdere Werknemer(s).
- 1.10 Opdrachtgevertarief: Het door de Inlener dan wel de Intermediair aan Anderz verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders overeengekomen.
- 1.11 Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Inlener dan wel een Intermediair enerzijds en Anderz anderzijds, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Anderz.
- 1.12 Partijen: verwijzing naar Anderz en de Inlener dan wel de Intermediair tezamen.

- 1.13 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Werknemer door Anderz in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair arbeid te verrichten.
- 1.14 Werknemer: iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van Anderz.

Artikel 2. Werkingsfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Anderz. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Anderz en de Inlener dan wel de Intermediair. De Inlener dan wel de Intermediair wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Inlener dan wel de Intermediair wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4 Indien Anderz niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Anderz in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien Anderz bij één of meerdere overeenkomsten met de Inlener dan wel de Intermediair afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Anderz en de Inlener dan wel Intermediair.
- 2.6 Bepalingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard (ook) van toepassing zijn op de Opdrachtgever van de Intermediair, dienen door de Intermediair een-op-een met de Opdrachtgever van de Intermediair te worden overeengekomen.
- 2.7 Deze Algemene Voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. Steeds de actuele versie van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de Overeenkomst overeenkomstig artikel 2.1.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes van Anderz zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Anderz worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 Er komt pas een Overeenkomst tot stand wanneer de Inlener dan wel de Intermediair de Offerte van Anderz schriftelijk aanvaardt. Indien de Inlener dan wel de Intermediair mondeling dan wel schriftelijk een opdracht/order plaatst bij Anderz zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht/order door Anderz schriftelijk is bevestigd of wanneer Anderz op verzoek van de Inlener dan wel de Intermediair van start gaat met de uitvoering van de opdracht/order.
- 3.3 Anderz spant zich naar redelijkheid in om tot een goede uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. In dat kader spannen Partijen zich gezamenlijk in voor een goede / juiste

werving en selectie van de Werknemer(s) enerzijds en een juiste uitvoering van de Terbeschikkingstelling anderzijds. Partijen vervullen aldus tezamen een allocatiefunctie.

Artikel 4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

- 4.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt;
- 4.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet. Tenzij Anderz een andere termijn overeenkomt met de Inlener dan wel de Intermediair, is de Inlener dan wel de Intermediair gehouden om uiterlijk twee maanden voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, Anderz schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst aan te gaan.
- 4.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk (dat wil zeggen per brief of per e-mailbericht) te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij Anderz een andere termijn overeenkomt met de Inlener dan wel de Intermediair.
- 4.4 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 4.5 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
 - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
 - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd;
- 4.6 Indien Anderz wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van Inlener dan wel de Intermediair of de Opdrachtgever van de Intermediair, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Anderz voor de schade die de Inlener, de Intermediair en/of de Opdrachtgever van de Intermediair dientengevolge lijdt/lijden. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van Anderz onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4.7 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Inlener dan wel de Intermediair houdt in het verzoek van de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair aan Anderz om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 4.8 Indien Anderz de arbeidsovereenkomst met de Werknemer laat ontbinden of een verzoek indient bij het UWV ten behoeve van het verkrijgen van toestemming om de uitzendovereenkomst op te zeggen, als gevolg van het beëindigen van de Terbeschikkingstelling, is de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair gehouden om Anderz ten aanzien daarvan haar volledige medewerking te verlenen. Die medewerking bestaat onder meer – maar is niet beperkt tot – het overleggen van (verslagen van) functioneringsgesprekken, ter onderbouwing van de beëindiging

noodzakelijke financiële gegevens en inzicht in het personeelsbestand van de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair. De Intermediair is gehouden om de verplichtingen conform dit artikellid op te nemen in de overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever van de Intermediair. De Inlener dan wel de Intermediair is tevens gehouden om het Opdrachtgeverstarief te voldoen tot de datum dat de uitzendovereenkomst tussen Anderz en de Werknemer rechtsgeldig is geëindigd dan wel is ontbonden.

- 4.9 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Anderz de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de uitzendovereenkomst van de Werknemer is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair, dan wel omdat Anderz de Werknemer ter beschikking wil stellen aan een ander. Er is geen sprake van exclusieve Terbeschikkingstelling. Anderz schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Inlener, de Intermediair en/of de Opdrachtgever van de Intermediair en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Inlener, de Intermediair en/of de Opdrachtgever van de Intermediair hierdoor lijdt/lijden.
- 4.10 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Anderz en Inlener dan wel de Intermediair.

Artikel 5. Informatieverplichting Opdrachtgever

- 5.1 De Inlener dan wel de Intermediair erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Anderz in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Inlener dan wel de Intermediair, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Inlener dan wel de Intermediair daarom tijdig alle benodigdheden aan Anderz en verricht de Inlener dan wel de Intermediair tijdig alle handelingen die Anderz nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Inlener dan wel de Intermediair redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.
- 5.2 De Inlener dan wel de Intermediair dient Anderz bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat Anderz deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de uitzendovereenkomst met de Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Inlener dan wel de Intermediair Anderz onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Inlener dan wel de Intermediair nalaat om Anderz tijdig te informeren, is de Inlener dan wel de Intermediair gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Anderz het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 5.3 De Inlener dan wel de Intermediair staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Anderz verrichtte handelingen en verstrekte gegevens. De Inlener dan wel de Intermediair staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.

- 5.4 De Inlener dan wel de Intermediair stelt Anderz tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 5.5 De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Inlener dan wel de Intermediair aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Anderz zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Anderz het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Inlener dan wel de Intermediair zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Anderz het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Anderz over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Anderz te maken kosten voor rekening en risico komen van de Inlener dan wel de Intermediair.
- 5.6 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Anderz zijn verstrekt, heeft Anderz het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Inlener, de Intermediair en/of de Opdrachtgever van de Intermediair. De door Anderz gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Anderz die is of zou ontstaan doordat de Inlener dan wel de Intermediair niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Inlener dan wel de Intermediair.

Artikel 6. Functie en beloning

- 6.1 Voor aanvang van de Overeenkomst en/of de Terbeschikkingstelling verstrekt de Inlener dan wel Intermediair de omschrijving van de door de Werknemer uit te oefenen functie alsmede alle informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan Anderz, voor zover dat niet reeds was verstrekt door de Inlener dan wel de Intermediair op grond van de voorgaande artikelen.
- 6.2 De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Inlener dan wel de Intermediair verstrekte functieomschrijving en informatie ter zake de Inlenersbeloning, al dan niet voortvloeiende uit een cao of arbeidsvoorwaardenregeling die van toepassing is op de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair. Anderz hanteert een systeem om de Inlenersbeloning (correct) vast te stellen. Hieraan dient Inlener dan wel Intermediair volledige medewerking te verlenen.
- 6.3 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, zal de Inlener dan wel de Intermediair aan Anderz onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Anderz de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Inlener dan wel de Intermediair is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Anderz verschuldigd

- 6.4 De Inlener dan wel de Intermediair stelt Anderz tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 6.5 De door Anderz aan de Werknemer verschuldigde vergoedingen en eventuele bonussen worden aan de Inlener dan wel de Intermediair doorberekend.

Artikel 7. Opdrachtgeverstarief

- 7.1 Het door de Inlener dan wel de Intermediair aan Anderz verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Anderz op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen waar Werknemer aanspraak op kan maken. Over de totale door de Inlener dan wel de Intermediair aan Anderz te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 7.2 De door de Inlener dan wel de Intermediair aan Anderz te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan Werknemer verschuldigde transitievergoeding, een billijke vergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk de artikelen 7:673 en 7:668 BW. Deze vergoedingen zullen door Anderz één op één aan de betreffende Inlener dan wel de Intermediair worden doorberekend.
- 7.3 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Anderz de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.
- 7.4 Naast het in lid 3 bedoelde geval is Anderz in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- 7.5 Indien de Inlener dan wel de Intermediair in strijd met de leden 3 en 4 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Inlener dan wel de Intermediair om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de uitzendovereenkomst van de Werknemer rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de uitzendovereenkomst is de Inlener dan wel de Intermediair het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 7.6 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Anderz zo spoedig mogelijk aan de Inlener dan wel de Intermediair bekend gemaakt en schriftelijk aan de Inlener dan wel de Intermediair bevestigd.

- 7.7 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Inlener dan wel de Intermediair de beloning te laag is vastgesteld, is Anderz gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Anderz kan tevens hetgeen de Inlener dan wel de Intermediair daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Anderz zijn gemaakt, aan de Inlener dan wel de Intermediair in rekening brengen.

Artikel 8. Facturatie en tijdverantwoording

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording elektronisch.
- 8.2 De Inlener dan wel de Intermediair draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- 8.3 Indien de Inlener dan wel de Intermediair de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat Anderz aansluitend aan de door de Werknemer gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Inlener dan wel de Intermediair is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Anderz wordt verstrekt.
- 8.4 Alvorens de Inlener dan wel de Intermediair de tijdverantwoording aanlevert wordt de Werknemer de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Anderz gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Werknemer, tenzij de Inlener dan wel de Intermediair kan aantonen dat de door hem/haar vermelde gegevens correct zijn.
- 8.5 Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Werknemer aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Inlener dan wel de Intermediair een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Werknemer bij Anderz ingeleverde declaratieformulier en het door de Inlener dan wel de Intermediair behouden afschrift, geldt het door de Werknemer bij Anderz ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Inlener dan wel de Intermediair.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Inlener dan wel de Intermediair aan Anderz verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door Anderz aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Inlener dan wel de Intermediair te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 9.2 Uitsluitend betaling aan Anderz of aan een door Anderz uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Inlener dan wel de Intermediair aan Werknemers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Werknemers zijn onverbindend tegenover Anderz en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 9.3 Indien de Inlener dan wel de Intermediair bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Inlener dan wel de Intermediair deze bezwaren binnen 14 dagen na dagtekening

- van de factuur schriftelijk aan Anderz kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 9.4 De Inlener dan wel de Intermediair is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Anderz op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Anderz. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Inlener dan wel de Intermediair alsdus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 9.5 Indien de Inlener dan wel de Intermediair de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Inlener dan wel de Intermediair van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Inlener dan wel de Intermediair is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Inlener dan wel de Intermediair in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Anderz moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Inlener dan wel de Intermediair. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente – tenzij Anderz aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 230,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Inlener dan wel de Intermediair in verzuim is, door de Inlener dan wel de Intermediair verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 9.7 Tenzij door Anderz anders aangegeven, strekken betalingen van de Inlener dan wel de Intermediair, steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Inlener dan wel de Intermediair een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Anderz kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 9.8 Indien het Anderz wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Inlener dan wel de Intermediair in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Anderz gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen danwel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Inlener dan wel de Intermediair. De Inlener dan wel de Intermediair dient op eerste verzoek van Anderz daaraan gehoor te geven.
- 9.9 Indien de Overeenkomst met meer dan één Inlener dan wel Intermediair is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 9.10 Indien de Inlener dan wel de Intermediair artikel 9.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Anderz als bedoeld in artikel 9.8, is Anderz gemachtigd:
- om de Overeenkomst met de Inlener dan wel de Intermediair geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Inlener dan wel de Intermediair, wanneer Anderz hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Inlener dan wel de Intermediair, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden;
 - of haar verplichtingen jegens de Inlener dan wel de Intermediair uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

- 9.11 Anderz is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan Inlener dan wel de Intermediair, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Anderz toe te rekenen zijn.

Artikel 10. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 10.1 De Inlener dan wel de Intermediair is – onverminderd de overige verplichtingen van de Inlener dan wel de Intermediair jegens Anderz – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Anderz te voldoen indien:
- de Werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Inlener dan wel de Intermediair of de Opdrachtgever van de Intermediair niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
 - de Inlener dan wel de Intermediair of de Opdrachtgever van de Intermediair de Werknemer korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.

Artikel 11. Vrees niet nakoming

- 11.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Anderz ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Inlener dan wel de Intermediair een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Inlener dan wel de Intermediair of de Opdrachtgever van de Intermediair aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Inlener dan wel de Intermediair is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Inlener dan wel de Intermediair is of wordt gelegd, of ofwel de Inlener dan wel de Intermediair enige betalingsverplichting jegens Anderz niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Inlener dan wel de Intermediair jegens Anderz uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Anderz is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 11.2 Anderz is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Inlener dan wel de Intermediair op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Anderz daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Inlener dan wel de Intermediair en/of de Opdrachtgever van de Intermediair.
- 11.3 De Inlener dan wel de Intermediair is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Anderz.

Artikel 12. Vervanging en beschikbaarheid

- 12.1 Anderz is gerechtigd om een Werknemer te vervangen indien daartoe de noodzaak bestaat. Er is geen sprake van exclusieve Terbeschikkingstelling.
- 12.2 Anderz is, bij gebleken ongeschiktheid van een werknemer, gerechtigd, maar niet verplicht een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde werknemer.
- 12.3 Anderz schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Inlener dan wel de Intermediair en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Inlener dan wel de Intermediair, indien Anderz om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Inlener dan wel de Intermediair ter beschikking kan stellen.

Artikel 13. Opschortingsrecht

- 13.1 De Inlener dan wel de Intermediair is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
- 13.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
- Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - De Inlener dan wel de Intermediair aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Werknemer niet te werk kan worden gesteld én;
 - Anderz jegens de Werknemer met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de Cao.
- 13.3 De Inlener dan wel de Intermediair is voor de duur van een rechtmatige opschorting ingevolge dit artikel het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
- 13.4 Indien de Inlener dan wel de Intermediair niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Inlener dan wel de Intermediair tijdelijk geen werk heeft voor de Werknemer of de Werknemer niet te werk kan stellen, is de Inlener dan wel de Intermediair gehouden voor de duur van de Overeenkomst onverkort aan Anderz het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens Overeenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.
- 13.5 Indien Anderz door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Anderz, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Anderz bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de Inlener dan wel de Intermediair gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 13.6 Indien Anderz door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 5 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 13.7. Tot de omstandigheden als hiervoor in lid 6 bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en het geval dat Anderz door haar eigen leveranciers -om welke reden ook- niet tot levering in staat wordt gesteld.

Artikel 14. Arbeidsduur en werktijden

- 14.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Inlener dan wel de Intermediair staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Inlener dan wel de Intermediair ziet er op toe dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt. De Intermediair is gehouden de verplichting als bedoeld in dit artikel deel uit te laten maken van de overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever van de Intermediair.
- 14.2 Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de Cao.

Artikel 15. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 15.1 De Inlener zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. De Intermediair is gehouden de verplichting als bedoeld in dit artikellid deel uit te laten maken van de overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever van de Intermediair.
- 15.2 Het is de Inlener niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Inlener ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Inlener in een groep (concern) is verbonden.
- 15.3 De Inlener dan wel de Intermediair kan de Werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Anderz en de Werknemer daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.
- 15.4 Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde Inlener is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Inlener leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling in het buitenland schriftelijk is overeengekomen met Anderz.
- 15.5 De Inlener dan wel de Intermediair zal aan de Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- 15.6 De Inlener dan wel de Intermediair zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Anderz verstrekt de Inlener dan wel de Intermediair een bewijs van verzekering aan Anderz.

Artikel 16. Arbeidsomstandigheden

- 16.1 De Inlener verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De Inlener dient ervoor zorg te dragen dat de Werknemer de werkzaamheden kan verrichten in een veilige omgeving conform een veilig systeem van werken.
- 16.2 De Intermediair verklaart zich bekend met het feit dat de Opdrachtgever van de Intermediair in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever en dient erop toe te zien c.q. de nodige maatregelen te treffen teneinde te bewerkstelligen dat de Opdrachtgever van Intermediair de verplichtingen in het kader van de Arbeidsomstandigheden wet- en regelgeving nauwgezet en volledig nakomt.
- 16.3 De Inlener dan wel de Intermediair is jegens de Werknemer en Anderz verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 16.4 De Inlener dan wel de Intermediair dient aan Anderz alle relevante informatie te verstrekken die relevant zijn ten aanzien van de specifieke risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid in verband met de te verrichten werkzaamheden, alsmede nadere gegevens omtrent de eventueel genomen maatregelen om dergelijk risico's te voorkomen of te beheersen (waaronder kan worden verstaan het geldende RI&E-beleid).
- 16.5 Waar zulks vereist op grond van de wet- en regelgeving erkent Inlener dan wel Intermediair en stemt deze ermee in dat waar de Werknemer niet in staat is om sommige of alle werkzaamheden te verrichten wegens met veiligheid en gezondheid verbonden redenen van moederschap, redelijke aanpassingen worden getroffen die noodzakelijk zijn. Ter vermijding van misverstanden omvatten dergelijke redelijke aanpassingen ook het

aanbieden van ander werk op voorwaarden die niet minder gunstig zijn dan de voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.

- 16.6 Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Inlener dan wel de Intermediair, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Inlener dan wel de Intermediair informeert Anderz zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 16.7 De Inlener dan wel de Intermediair zal aan de Werknemer vergoeden - en Anderz vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Inlener dan wel de Intermediair en/of Anderz daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
- 16.8 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is de Inlener dan wel de Intermediair gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Anderz vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 16.9 De Inlener dan wel de Intermediair zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Anderz verstrekt de Inlener dan wel de Intermediair een bewijs van verzekering aan Anderz.

Artikel 17. Verificatie- en bewaarplicht Inlener dan wel de Intermediair

- 17.1 De Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair is op verzoek van Anderz verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid. Ingeval de Inlener dan wel de Opdrachtgever van Intermediair op verzoek van Anderz overgaat tot de identificatie van de Werknemer, dient een kopie van het geldige ID-bewijs aan Anderz te worden aangeleverd, ten behoeve van het personeelsdossier.
- 17.2 De Inlener dan wel de Intermediair behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Werknemer behoorlijk en zorgvuldig verwerkt en vertrouwelijke behandelt en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of de daaraan verbonden wet- en regelgeving. Partijen zijn verplicht volledig te handelen in lijn met de AVG dan wel overige privacy wet- en regelgeving. .
- 17.3 Inlener dan wel de Intermediair zal Werknemer op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.
- 17.4 Het is de Inlener dan wel Intermediair niet toegestaan gegevens van een Werknemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van zowel Anderz als de Werknemer aan een derde bekend te maken buiten de tussen Partijen geldende overeenkomst, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

- 17.5 Inlener en/of Intermediair is verplicht Anderz onmiddellijk te informeren ingeval van een datalek bij persoonsgegevens van Anderz en/of de Werknemer (mogelijk) zijn betrokken.
- 17.6 De Inlener dan wel de Intermediair aan wie door Anderz een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Inlener dan wel de Intermediair bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Anderz is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Inlener dan wel de Intermediair wordt opgelegd.
- 17.7 Anderz is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Inlener dan wel de Intermediair worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 17.8 De Inlener dan wel de Intermediair zal Anderz te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Anderz wegens het niet nakomen door de Inlener dan wel de Intermediair van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 18. Voorkoming van discriminatie

- 18.1 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet- functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Inlener dan wel de Intermediair kunnen worden gesteld en evenmin door Anderz worden meegewogen.

Artikel 19. Medezeggenschap

- 19.1 De Inlener dan wel de Intermediair is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van Anderz of van de ondernemingsraad van de Inlener dan wel de Intermediair, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 19.2 Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Inlener dan wel in de onderneming van de Opdrachtgever van de Intermediair, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 19.3 De Inlener dan wel de Intermediair verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Werknemers in zijn onderneming dan wel de onderneming van de Opdrachtgever van de Intermediair. Indien en voor zover de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediair bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Anderz verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.
- 19.4 De Intermediair is gehouden de verplichtingen uit dit artikel deel uit te laten maken van de overeenkomst van de opdracht met de Opdrachtgever van de Intermediair.

Artikel 20. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en de Wet arbeid vreemdelingen

- 20.1 De Inlener dan wel de Intermediar verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- 20.2 De Inlener dan wel de Intermediar verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
- 20.3 De Intermediar is gehouden de verplichtingen uit dit artikel deel uit te laten maken van de overeenkomst van de opdracht met de Opdrachtgever van de Intermediar.
- 20.4 In zoverre sprake is van een tewerkstellingsvergunningsplichtige vreemdeling, zal Anderz toezien op legale tewerkstelling. Daarbij baseert Anderz zich op de informatie zoals verstrekt door de Inlener dan wel de Intermediar. De Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediar dient zich strikt te houden aan de beperkingen verbonden aan de vergunning. De Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediar zijn zich bewust van het feit dat zij werkgever zijn in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen. Anderz is nimmer aansprakelijk voor aan de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediar opgelegde boetes of schade die door hen wordt geleden, tenzij zulks te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de zijde van Anderz. De Inlener dan wel de Intermediar vrijwaart Anderz daarentegen wel voor aan haar opgelegde boetes dan wel voor de door haar geleden schade als gevolg van een tekortkoming c.q. ontstaan door toedoen van de Inlener dan wel de Opdrachtgever van de Intermediar.

Artikel 21. Verplichtingen en Aansprakelijkheid

- 21.1 De Inlener dan wel de Intermediar die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Anderz.
- 21.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Inlener dan wel de Intermediar aansprakelijk voor de schade die Anderz, de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. Anderz is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Inlener dan wel de Intermediar als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer.
- 21.3 De Inlener dan wel de Intermediar is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.
- 21.4 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Anderz jegens de Inlener dan wel de Intermediar aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. Anderz is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Anderz is uitgegaan van door of namens de Inlener dan wel de Intermediar verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;

- b. Anderz is nimmer aansprakelijk voor de door de Inlener dan wel de Intermediair geleden gevolgschade, gedeelde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
 - c. de aansprakelijkheid van Anderz, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Inlener dan wel de Intermediair is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Anderz in voorkomend geval uitkeert.
- 21.5 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Anderz..
- 21.6 Alle ondergeschikten van Anderz kunnen zich tegenover de Inlener dan wel de Intermediair en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Anderz beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 21.7 Schade waarvoor Anderz vooraansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Anderz gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Inlener dan wel de Intermediair aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 21.8 Een aansprakelijkheidsvordering jegens Anderz vervalt binnen 12 maanden nadat de Inlener dan wel de Intermediair bekend is geraakt met het schadetoebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 22. Inschakeling van Werknemer door Inlener, Opdrachtgever van Intermediair, Intermediair of Derde:

- 22.1 Het is Inlener, Opdrachtgever van Intermediair, Intermediair, behoudens schriftelijke toestemming van Anderz, om Werknemer rechtstreeks dan wel via een derde in te schakelen, althans buiten Anderz om, gedurende de opdracht hetzij binnen 12 maanden na datum van beëindiging van de Opdracht, voor zover er nog 1040 uur Terbeschikkingstelling heeft plaatsgevonden. Anderz kan aan deze schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 22.2 Indien een introductie van een Werknemer en/of mogelijke Werknemer aan de Inlener, niet onmiddellijk leidt tot een overeenkomst tussen Anderz en de Inlener, is het Inlener niet toegestaan binnen 12 maanden na datum introductie de (mogelijke) Werknemer in te schakelen.
- 22.3 Alle introducties zijn vertrouwelijk. Gedurende een Overeenkomst of binnen 12 maanden na de beëindiging hiervan is het de Inlener niet toegestaan gegevens omtrent een (potentiële) Werknemer aan een derde door te geven.
- 22.4 Ingeval van schending van dit artikel is dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, door de overtredende Partij een direct opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd en € 5.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Deze boete(s) la(a)t(en) onverlet het recht van Anderz om in plaats van de boete(s) volledige schadevergoeding, nakoming van de verplichting(en), onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst (voor zover deze is ingegaan of nog voortduurt) alsmede enig ander recht dat Anderz heeft in te stellen. Een ingebrekestelling is niet vereist.

Artikel 23. Intellectuele en industriële eigendom

23.1 Anderz zal de Werknemer op verzoek van de Inlener dan wel de Intermediair, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voorzover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Inlener dan wel de Intermediair. Indien Anderz in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de Inlener dan wel de Intermediair een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Anderz.

23.2 Het staat de Inlener dan wel de Intermediair vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Inlener dan wel de Intermediair informeert Anderz over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Anderz.

23.3 Anderz is jegens de Inlener dan wel de Intermediair niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van de Inlener dan wel de Intermediair als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 24. Geheimhouding

24.1 Anderz en de Inlener dan wel de Intermediair zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

24.2 Anderz zal op verzoek van de Inlener dan wel de Intermediair de Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

24.3 Het staat de Inlener dan wel de Intermediair vrij om de Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Inlener dan wel de Intermediair informeert Anderz over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Anderz.

24.4 Anderz is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Inlener dan wel de Intermediair als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Werknemer.

Artikel 25. Toepasselijk recht en forumkeuze

25.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

25.1 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Anderz en Inlener dan wel de Intermediair zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Anderz te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Akkoord

Door:
Plaats:
Datum: